

Termos de Uso do SanarFlixPRO

Atualizado em 22 de outubro de 2025

Bem-vindo ao SanarFlixPRO!

O SanarFlixPRO é uma plataforma de estudos ofertada pela Editora Sanar S.A (CNPJ sob o nº 18.990.682/0001-92) ("Sanar"). Com ela, você acessa aulas em vídeo, materiais de apoio, simulados e muitos outros conteúdos diretamente da sua casa.

Ao contratar o SanarFlixPRO, você concorda com estes Termos de Uso e com nossa Política de Privacidade, que explica como cuidamos dos seus dados.

A qualquer momento você poderá acessar estes Termos de Uso, que estarão publicamente disponíveis na página web do SanarFlixPRO.

1. O QUE É O SANARFLIXPRO?

O SanarFlixPRO oferece aulas, vídeos, materiais de apoio e mentoria coletiva para estudantes de medicina, com foco na preparação no Exame Nacional de Acesso à Residência Médica (ENAMED).

O acesso é 100% digital, via internet, e pode ser realizado via computadores, tablets, celulares ou TVs conectadas. O conteúdo pode incluir:

- Videoaulas e simulados
- Materiais de estudo e apostilas (digitais ou físicas, conforme o plano)
- Treinamentos e trilhas de aprendizado
- Mentoria coletiva*
- Desempenho*
- Cronograma ENAMED*

As funcionalidades destacadas fazem parte exclusivamente da **Jornada ENAMED e estarão disponíveis a partir de 30 de janeiro de 2026, podendo ser disponibilizadas em período anterior ou posterior, conforme exclusivo critério da Sanar.*

Ao assinar a plataforma, você tem direito a assistir, aprender e ter amplo acesso a todos os conteúdos, sendo a Sanar a proprietária de todos os materiais fornecidos. Assim, enquanto usuário, você terá acesso ao direito não exclusivo, não transferível, não sub-licenciável para acessar o SanarFlixPRO e todas as suas funcionalidades.

2. JORNADA ENAMED

A Jornada ENAMED compõe o SanarFlixPRO e é uma frente voltada para preparação e aprovação no Exame Nacional de Acesso à Residência Médica (ENAMED).

Dentro desta funcionalidade, você terá acesso a:

- Mentoria Coletiva, com profissionais focados no ENAMED. A mentoria engloba a sua participação em grupo exclusivo de WhatsApp com os mentores, bem como, acesso a encontros síncronos, por videoconferência ou outro meio a ser previamente informado, para discussão de temas correlacionados ao ENAMED. Os mentores serão selecionados pela SANAR e terão horário de atendimento restrito, previamente informado nos grupos de WhatsApp.
- Trilha da Jornada ENAMED, composta por uma série de aulas, materiais, conteúdos e *features* voltadas para preparação e acompanhamento de performance do candidato que se prepara para a prova.

3. QUEM PODE USAR O SANARFLIX PRO?

Você pode usar o SanarFlixPRO se:

- tiver 18 anos ou mais;
- informar dados verdadeiros e atualizados no cadastro;
- manter sua contratação em dia;
- usar dispositivos e internet compatíveis.

4. SUA CONTA NO SANARFLIXPRO

Ao criar sua conta, você define um login (e-mail) e uma senha. Essas credenciais são pessoais e intransferíveis. Não compartilhe com terceiros.

Se a Sanar identificar uso indevido (como acesso simultâneo fora do padrão ou múltiplos cadastros de uma mesma pessoa), sua conta poderá ser bloqueada ou encerrada.

Não é permitido:

- Criar contas automáticas (bots, scripts etc.);
- Usar dados falsos;
- Utilizar credenciais de outras pessoas.

ATENÇÃO

Sua conta é **pessoal e intransferível**. Mantenha seu login e senha em sigilo.

Se alguém usar sua conta indevidamente, entre em contato com o SAC imediatamente.

A Sanar se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e/ou cancelar um cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, não sendo cabida nenhuma indenização por isso.

5. USO CORRETO DA PLATAFORMA

O SanarFlixPRO é uma plataforma para uso individual e educacional. Assim, você **não pode**:

- Fazer algo que vá contra ou viole estes Termos de Uso;
- Copiar, gravar ou distribuir os conteúdos;
- Fazer algo que infrinja ou viole os direitos de outras pessoas;
- Fazer algo que vá contra a legislação vigente e aplicável;
- Transmitir, exibir os materiais e conteúdo em locais públicos ou para público em geral;
- Compartilhar login ou vender acesso;
- Vender, trocar, doar, distribuir, reproduzir, modificar, exibir, dar em pagamento, exibir, executar, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados, alienar ou, por qualquer forma, tornar o conteúdo, no todo ou em parte, disponível e/ou acessível a terceiros;
- Remover, modificar, desativar, contornar, degradar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo do SanarFlixPRO;
- Usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados;
- Usar bots, scripts ou ferramentas automáticas;
- Usar qualquer robô, spider, scraper ou outros meios automatizados para descompilar, executar engenharia reversa ou desmembrar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis pelo SanarFlixPRO;
- Inserir qualquer código ou produto ou manipular o conteúdo de qualquer forma;

A violação destas regras pode resultar em:

- Bloqueio de acesso;
- Cobrança de multa indenizatória de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais);
- Responsabilidade civil e criminal conforme o art. 184 do Código Penal (violação de direitos autorais).

Para o uso e melhor aproveitamento da plataforma, você deverá garantir as seguintes condições:

- ⇒ O provimento adequado de todos os recursos da internet;
- ⇒ Dispositivo IOS ou Android e/ou computador com conexão à internet, tenha, no mínimo, (a) processador com velocidade mínima de 1.5 GHz, (b) memória RAM de 1 GB, (c) conexão de internet com largura mínima de banda garantida de 128 Kbps, última versão disponível do Plugin do Silverlight e do Plugin do Flash Player.

O SanarFlixPRO depende de conexão à internet. A Sanar não se responsabiliza por falhas de conexão, lentidão, interrupções ou incompatibilidades de dispositivos, assim como, não é responsável por danos causados por vírus ou falhas do sistema do usuário e/ou perdas resultantes de uso indevido da plataforma.

Salvo exceções, os materiais disponibilizados na plataforma não estão disponíveis para download.

É possível que, em algumas situações, para acessar o SanarFlixPRO você precise acessar softwares e/ou Aparelhos Eletrônicos de terceiros e, nesses casos, você deverá respeitar os termos e condições desses terceiros.

6. CONTRATAÇÃO E PAGAMENTO

Para ter acesso ao SanarFlixPRO você deve selecionar o plano desejado (extensivo ou programado), preencher o cadastro e selecionar a forma de pagamento disponível. Assim que o pagamento da primeira parcela/valor integral for identificado, seu acesso será liberado e você poderá usufruir da plataforma.

O valor do plano desejado é único, sendo possível realizar o parcelamento da compra, conforme quantidade de parcelas selecionadas no ato da contratação.

A cobrança dos valores ocorrerá conforme método e recorrência de pagamento selecionados no ato da compra. Após o término do período do plano contratado, seu acesso será automaticamente interrompido, até que ocorra a renovação da contratação.

A não utilização do SanarFlixPRO não te exime do pagamento, pois o serviço é disponibilizado integralmente na forma contratada.

A Sanar se reserva ao direito de oferecer planos, promoções e condições especiais para novos usuários, que podem ser alteradas a qualquer momento, sem que isso implique qualquer desconto ou direito de revisão dos valores já contratados.

Caso novos impostos, taxas e/ou contribuições venham a ser criados e passe incidir nos serviços do SanarFlixPRO, e/ou haja aumento da alíquota já existente, a Sanar poderá repassar tais custos a você.

7. ATRASO NO PAGAMENTO

Caso você deixe de pagar qualquer das parcelas no prazo acordado no ato da contratação, sob os valores em atraso incidirá multa de 2% (dois por cento), somada a correção monetária calculada sob o índice IPCA e juros de mora de 1% ao mês, até o efetivo pagamento.

Além dos encargos acima, caso o atraso no pagamento perdure por mais de 45 (quarenta e cinco) dias, a Sanar poderá:

- Suspender imediatamente seu acesso à plataforma;
- Envidar todos os meios de cobrança legalmente disponíveis, como: cobrança extrajudicial ou judicial, protesto de título, inserção do seu nome em órgãos de restrição de crédito, dentre outros métodos. Caso a Sanar se valha de terceiros para efetuar a cobrança, a exemplo de escritórios de cobrança ou advogados, você ficará responsável ainda pelo pagamento dos honorários do terceiro, que serão no importe de 20% (vinte por cento), calculados em cima do valor devido.

O não pagamento das parcelas não implica em cancelamento automático da contratação. Assim, caso você não deseje mais seguir com o produto, deverá formalizar o cancelamento, na forma disposta no item 8 abaixo.

8. CANCELAMENTO

Você pode cancelar o SanarFlixPRO a qualquer momento, através da plataforma web, preenchendo, obrigatoriamente, o formulário de cancelamento, que é o único canal oficial para formular tal pedido. Pedidos realizados fora deste canal não serão aceitos.

Caso opte pelo cancelamento, você deve estar atento às regras abaixo:

Solicitação de cancelamento durante o período gratuito (7 dias)

- ⇒ Cancelamento gratuito e reembolso integral dos valores já pagos.

Solicitação de cancelamento após o período gratuito até o lançamento da Jornada ENAMED (estimado para Jan/2026)

- ⇒ A título de multa, será retido o valor correspondente ao montante da assinatura mensal do SanarFlix, do plano “Visitante”, por cada mês de contratação vigente. Os valores excedentes serão restituídos.

Após liberação do Jornada ENAMED

- ⇒ Retenção de todos os valores já pagos e cobrança de multa de 20% (vinte por cento), calculada em cima dos valores a vencer ainda não pagos. A multa será calculada no ato da solicitação e seu pagamento gerado com vencimento para a data em que seria devida a próxima parcela.

Para que fique claro, caso você tenha (i) adquirido o SanarFlixPRO após o lançamento da Jornada ENAMED; ou (ii) solicitado o cancelamento da sua compra após o lançamento da Jornada ENAMED, você se aplica à esta regra.

9. SAC

Tem dúvidas, problemas ou sugestões? Entre em contato com o nosso SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor):

 WhatsApp: (71) 98677-5003

 E-mail: suportesanarflix@editorasanar.com.br

 Formulário: disponível em sanarflix.com.br/suporte

10. LEI APLICÁVEL

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Qualquer disputa será resolvida conforme as leis e o foro competentes no Brasil.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

- Estes Termos substituem versões anteriores.
- Podemos atualizar estes Termos para refletir melhorias ou mudanças legais. Qualquer alteração será comunicada por e-mail. O uso contínuo após a atualização significa aceite das novas condições.
- Se alguma cláusula for considerada inválida, as demais permanecem válidas.
- A Sanar pode transferir seus direitos e obrigações para outra empresa do grupo.
- O usuário não pode transferir sua conta sem autorização da Sanar.
- Casos fortuitos ou força maior suspendem obrigações sem gerar responsabilidade.
- Nenhuma tolerância, falha ou atraso no exercício de qualquer direito decorrente destes Termos será interpretado como renúncia ao direito e nem impedirá o exercício posterior deste.