sanarflix PRO
ENAMED

Termos de Uso

SANARFLIX PRO: ENAMED Atualizado em 15 de outubro de 2026

Bem-vindo ao SanarFlixPRO!

O SanarFlixPRO é uma plataforma de estudos ofertada pela Editora Sanar S.A (CNPJ sob o nº 18.990.682/0001-92) ("Sanar"). Com ela, você acessa aulas em vídeo, materiais de apoio, simulados e muitos outros conteúdos diretamente da sua casa.

Ao contratar o SanarFlixPRO, você concorda com estes Termos de Uso e com nossa Política de Privacidade, que explica como cuidamos dos seus dados.

A qualquer momento você poderá acessar estes Termos de Uso, que estarão publicamente disponíveis na página web do SanarFlixPRO.

01 O QUE É O SANARFLIXPRO?

O SanarFlixPRO oferece aulas, vídeos, materiais de apoio e mentoria coletiva para estudantes de medicina, com foco na preparação para o Exame Nacional de Acesso à Residência Médica (ENAMED).

O acesso é 100% digital, via internet, e pode ser realizado via computadores, tablets, celulares ou TVs conectadas. O conteúdo pode incluir:

- Videoaulas e simulados
- Materiais de estudo e apostilas (digitais ou físicas, conforme o plano)
- Treinamentos e trilhas de aprendizado
- Mentoria coletiva
- Desempenho
- Cronograma ENAMED

Ao assinar a plataforma, você tem direito a assistir, aprender e ter amplo acesso a todos os conteúdos, sendo a Sanar a proprietária de todos os materiais fornecidos. Assim, enquanto usuário, você terá acesso ao direito não exclusivo, não transferível, não sub-licenciável para acessar o SanarFlixPRO e todas as suas funcionalidades.

02 JORNADA ENAMED

A Jornada ENAMED compõe o SanarFlixPRO e é uma frente voltada para preparação e aprovação no Exame Nacional de Acesso à Residência Médica (ENAMED).

Dentro desta funcionalidade, você terá acesso a:

- **Mentoria Coletiva**, com profissionais focados no ENAMED. A mentoria engloba a sua participação em grupo exclusivo de WhatsApp com os mentores, bem como, acesso a encontros síncronos, por

videoconferência ou outro meio a ser previamente informado, para discussão de temas correlacionados ao ENAMED. Os mentores serão selecionados pela SANAR e terão horário de atendimento restrito, previamente informado nos grupos de WhatsApp.

- **Trilha da Jornada ENAMED**, composta por uma série de aulas, materiais, conteúdos e *features* voltadas para preparação e acompanhamento de performance do candidato que se prepara para a prova.

03 QUEM PODE USAR O SANARFLIX PRO?

Você pode usar o SanarFlixPRO se:

- tiver 18 anos ou mais;
- informar dados verdadeiros e atualizados no cadastro;
- mantiver sua contratação em dia; e
- usar dispositivos e internet compatíveis.

04 SUA CONTA NO SANARFLIXPRO

Ao criar sua conta, você define um login (e-mail) e uma senha. Essas credenciais são pessoais e intransferíveis. Não compartilhe com terceiros.

Se a Sanar identificar uso indevido (como acesso simultâneo fora do padrão ou múltiplos cadastros de uma mesma pessoa), sua conta poderá ser bloqueada ou encerrada.

Não é permitido:

- Criar contas automáticas (bots, scripts etc.);
- Usar dados falsos;
- Utilizar credenciais de outras pessoas.

A Sanar se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e/ou cancelar um cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, não sendo cabida nenhuma indenização por isso.

05 USO CORRETO DA PLATAFORMA

O SanarFlixPRO é uma plataforma para uso individual e educacional. Assim, você **não pode:**

- Fazer algo que vá contra ou viole estes Termos de Uso;
- Copiar, gravar ou distribuir os conteúdos;
- Fazer algo que infrinja ou viole os direitos de outras pessoas;
- Fazer algo que vá contra a legislação vigente e aplicável;
- Transmitir, exibir os materiais e conteúdo em locais públicos ou para público em geral;
- Compartilhar login ou vender acesso;
- Vender, trocar, doar, distribuir, reproduzir, modificar, exibir, dar em pagamento, exibir, executar, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados, alienar ou, por qualquer forma, tornar o conteúdo, no todo ou em parte, disponível e/ou acessível a terceiros;

- Remover, modificar, desativar, contornar, degradar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo do SanarFlixPRO;
- Usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados;
- Usar bots, scripts ou ferramentas automáticas;
- Usar qualquer robô, spider, scraper ou outros meios automatizados para descompilar, executar engenharia reversa ou desmembrar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis pelo SanarFlixPRO; e
- Inserir qualquer código ou produto ou manipular o conteúdo de qualquer forma;

A violação destas regras pode resultar em:

- Bloqueio de acesso;
- Cobrança de multa indenizatória de R$ 50.000,00 (cinquenta mil reais);
- Responsabilidade civil e criminal conforme o art. 184 do Código Penal (violação de direitos autorais).

Para o uso e melhor aproveitamento da plataforma, você deverá garantir as seguintes condições:

- O provimento adequado de todos os recursos da internet;
- Dispositivo IOS ou Android e/ou computador com conexão à internet, tenha, no mínimo, (a) processador com velocidade mínima de 1.5 GHz, (b) memória RAM de 1 GB, (c) conexão de internet com largura mínima de banda garantida de 128 Kbps, última versão disponível do Plugin do Silverlight e do Plugin do Flash Player.

O SanarFlixPRO depende de conexão à internet. A Sanar não se responsabiliza por falhas de conexão, lentidão, interrupções ou incompatibilidades de dispositivos, assim como, não é responsável por danos causados por vírus ou falhas do sistema do usuário e/ou perdas resultantes de uso indevido da plataforma.

Salvo exceções, os materiais disponibilizados na plataforma não estão disponíveis para download.

É possível que, em algumas situações, para acessar o SanarFlixPRO você precise acessar softwares e/ou Aparelhos Eletrônicos de terceiros e, nesses casos, você deverá respeitar os termos e condições desses terceiros.

06 CONTRATAÇÃO E PAGAMENTO

Para ter acesso ao SanarFlixPRO você deve selecionar o plano desejado (extensivo ou programado), preencher o cadastro e selecionar a forma de pagamento disponível. Assim que o pagamento da primeira parcela/valor integral for identificado, seu acesso será liberado e você poderá usufruir da plataforma.

O valor do plano desejado é único, sendo possível realizar o parcelamento da compra, conforme quantidade de parcelas selecionadas no ato da contratação.

A cobrança dos valores ocorrerá conforme método e recorrência de pagamento selecionados no ato da compra. Após o término do período do plano contratado, seu acesso será automaticamente interrompido, até que ocorra a renovação da contratação.

A não utilização do SanarFlixPRO não te exime do pagamento, pois o serviço é disponibilizado integralmente na forma contratada.

A Sanar se reserva ao direito de oferecer planos, promoções e condições especiais para novos usuários, que podem ser alteradas a qualquer momento, sem que isso implique qualquer desconto ou direito de revisão dos valores já contratados.

Caso novos impostos, taxas e/ou contribuições venham a ser criados e passe incidir nos serviços do SanarFlixPRO, e/ou haja aumento da alíquota já existente, a Sanar poderá repassar tais custos a você.

07 ATRASO NO PAGAMENTO

Caso você deixe de pagar qualquer das parcelas no prazo acordado no ato da contratação, sob os valores em atraso incidirá multa de 2% (dois por cento), somada a correção monetária calculada sob o índice IPCA e juros de mora de 1% ao mês, até o efetivo pagamento.

Além dos encargos acima, caso o atraso no pagamento perdure por mais de 45 (quarenta e cinco) dias, a Sanar poderá:

- Suspender imediatamente seu acesso à plataforma;
- Envidar todos os meios de cobrança legalmente disponíveis, como: cobrança extrajudicial ou judicial, protesto de título, inserção do seu nome em órgãos de restrição de crédito, dentre outros métodos. Caso a Sanar se valha de terceiros para efetuar a cobrança, a exemplo de escritórios de cobrança ou advogados, você ficará responsável ainda pelo pagamento dos honorários do terceiro, que serão no importe de 20% (vinte por cento), calculados em cima do valor devido.

O não pagamento das parcelas não implica em cancelamento automático da contratação. Assim, caso você não deseje mais seguir com o produto, deverá formalizar o cancelamento, na forma disposta no item 8 abaixo.

08 CANCELAMENTO

Você pode cancelar o SanarFlixPRO a qualquer momento, através da plataforma web, preenchendo, obrigatoriamente, o formulário de cancelamento, que é o único canal oficial para formular tal pedido. Pedidos realizados fora deste canal não serão aceitos.

O cancelamento está sujeito às condições dispostas abaixo, sendo aplicáveis conforme o prazo de solicitação do cancelamento, que levará em conta a data de realização da Prova de Referência e a data-limite para cancelamento. Para os fins destes Termos, considera-se **Prova de Referência** a última aplicação oficial do ENAMED, cuja data ocorra dentro do período de vigência do plano contratado.

VALOR A CURSAR

Para os fins destes Termos, considera-se **Valor a Cursar** o valor proporcional ao período do plano contratado ainda não usufruído na data da solicitação de cancelamento, calculado da seguinte forma: valor total do plano contratado, dividido pelo número de meses de vigência do plano, multiplicado pelo número de meses de vigência ainda não iniciados na data da solicitação. O mês em curso na data da solicitação será considerado como cursado.

Exemplo: *em um plano de R$ 2.400,00 com vigência de 12 (doze) meses, o valor mensal de referência é de R$ 200,00. Se o cancelamento for solicitado durante o 5º (quinto) mês de vigência, restarão 7 (sete) meses a cursar, e o Valor a Cursar será de R$ 1.400,00. Sobre esse valor, a multa de 20% (vinte por cento) corresponderá a R$ 280,00, e os 80% (oitenta por cento) restantes corresponderão a R$ 1.120,00. Nas hipóteses em que a multa aplicável for de 80% (oitenta por cento), os valores se invertem: R$ 1.120,00 de multa e R$ 280,00 a restituir.*

SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO EM ATÉ 7 DIAS APÓS A CONTRATAÇÃO	
Cancelamento gratuito e reembolso integral dos valores já pagos.	

SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO EM ATÉ 30 DIAS ANTES DO EXAME ENAMED MAIS PRÓXIMO DENTRO DO PERÍODO CONTRATADO OU SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO A QUALQUER TEMPO, DESDE QUE DENTRO DO PERÍODO CONTRATADO NÃO TENHA PROVA ENAMED	
Compra realizada nos métodos de pagamento "Pix" à vista, boleto bancário à vista ou cartão de crédito com cobrança integral no limite do cartão (à vista ou parcelada)	▪ Nesta hipótese, será aplicada multa por rescisão antecipada equivalente a 20% (vinte por cento) sobre o Valor a Cursar, que será retida pela Sanar. ▪ Os 80% (oitenta por cento) restantes do Valor a Cursar serão restituídos ao aluno por meio de estorno compatível com a forma de pagamento realizada (estorno na fatura do cartão de crédito ou devolução em conta bancária de titularidade do aluno, no caso de "Pix" ou boleto bancário), respeitando-se os prazos e procedimentos da Sanar e das instituições financeiras envolvidas. ▪ Os valores correspondentes ao período já cursado não serão restituídos.

SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO EM ATÉ 30 DIAS ANTES DO EXAME ENAMED MAIS PRÓXIMO DENTRO DO PERÍODO CONTRATADO OU SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO A QUALQUER TEMPO, DESDE QUE DENTRO DO PERÍODO CONTRATADO NÃO TENHA PROVA ENAMED	
Compra realizada no método de pagamento cartão de crédito na modalidade de recorrência	▪ Nesta hipótese, as cobranças recorrentes serão interrompidas a partir do processamento da solicitação de cancelamento, não havendo restituição dos valores já pagos. ▪ Será aplicada multa por rescisão antecipada equivalente a 20% (vinte por cento) sobre o Valor a Cursar, cobrada em parcela única por meio de boleto bancário, calculada no ato da solicitação e com vencimento na data em que seria devida a próxima parcela. ▪ Caso o boleto não seja pago até o vencimento, a Sanar poderá adotar os meios de cobrança legalmente disponíveis, incluindo cobrança extrajudicial ou judicial e eventual inserção do débito em órgãos de proteção ao crédito.

** Caso a contratação ocorra a menos de 30 (trinta) dias da Prova de Referência, o aluno poderá cancelar gratuitamente dentro de 7 dias corridos da contratação e, após este prazo, estará submetido às regras dispostas no quadro imediatamente acima.*

*** Caso a entidade organizadora altere a data oficial do ENAMED, a data-limite será recalculada a partir da nova data da prova. Caso a data seja antecipada, de modo que a data-limite para a solicitação de cancelamento ocorra no prazo disposto no quadro acima, a partir da divulgação oficial de alteração da data, o aluno terá o prazo de 5 (cinco) dias corridos para solicitar o cancelamento, sendo ainda aplicáveis as condições acima.*

SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO APÓS A PROVA DE REFERÊNCIA	
Compra realizada nos métodos de pagamento "Pix" à vista, boleto bancário à vista ou cartão de crédito com cobrança integral no limite do cartão (à vista ou parcelada)	▪ Nesta hipótese, será aplicada multa por rescisão antecipada equivalente a 80% (oitenta por cento) sobre o Valor a Cursar, que será retida pela Sanar. ▪ Os 20% (vinte por cento) restantes do Valor a Cursar serão restituídos ao aluno por meio de estorno compatível com a forma de pagamento realizada (estorno na fatura do cartão de crédito ou devolução em conta bancária de titularidade do aluno, no caso de "Pix" ou boleto bancário), respeitando-se os prazos e procedimentos da Sanar e das instituições financeiras envolvidas. ▪ Os valores correspondentes ao período já cursado não serão restituídos.

SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO APÓS A PROVA DE REFERÊNCIA	
Compra realizada no método de pagamento cartão de crédito na modalidade de recorrência	▪ Nesta hipótese, as cobranças recorrentes serão interrompidas a partir do processamento da solicitação de cancelamento, não havendo restituição dos valores já pagos. ▪ Será aplicada multa por rescisão antecipada equivalente a 80% (oitenta por cento) sobre o Valor a Cursar, cobrada em parcela única por meio de boleto bancário, calculada no ato da solicitação e com vencimento na data em que seria devida a próxima parcela. ▪ Caso o boleto não seja pago até o vencimento, a Sanar poderá adotar os meios de cobrança legalmente disponíveis, incluindo cobrança extrajudicial ou judicial e eventual inserção do débito em órgãos de proteção ao crédito.

Formalizado o cancelamento, o acesso à plataforma será encerrado na data do processamento do pedido, não havendo manutenção de acesso pelo período remanescente já pago.

09 SAC

Tem dúvidas, problemas ou sugestões? Entre em contato com o nosso SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor):

WHATSAPP	(71) 98677-5003
E-MAIL	**suportesanarflix@editorasanar.com.br**
FORMULÁRIO	disponível em sanarflix.com.br/suporte

10 LEI APLICÁVEL

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Qualquer disputa será resolvida conforme as leis e o foro competentes no Brasil.

11 DISPOSIÇÕES GERAIS

- Estes Termos substituem versões anteriores.
- Podemos atualizar estes Termos para refletir melhorias ou mudanças legais. Qualquer alteração será comunicada por e-mail. O uso contínuo após a atualização significa aceite das novas condições.
- Se alguma cláusula for considerada inválida, as demais permanecem válidas.
- A Sanar pode transferir seus direitos e obrigações para outra empresa do grupo.
- O usuário não pode transferir sua conta sem autorização da Sanar.
- Casos fortuitos ou força maior suspendem obrigações sem gerar responsabilidade.
- Nenhuma tolerância, falha ou atraso no exercício de qualquer direito decorrente destes Termos será interpretado como renúncia ao direito e nem impedirá o exercício posterior deste.