

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “ANIVERSÁRIO SANAR — SANARFLIX PRO ENAMED”

A Editora Sanar S.A., inscrita no CNPJ 18.990.682/0001-92, sediada à Rua Alceu Amoroso Lima, nº 172, Sala 301 e 302, CEP 41.820-770, Salvador, BA, torna público o regulamento da Promoção “**Aniversário Sanar — SanarFlix PRO ENAMED**” (“**Promoção**”) destinada aos novos assinantes do SanarFlix PRO ENAMED que realizarem a contratação de qualquer plano elegível, **durante o período de 18/05/2026 às 11h00 até 31/05/2026 às 23h59**, com as condições e regras detalhadas abaixo.

A Promoção consiste em conceder, ao novo aluno que realizar a assinatura de qualquer plano do SanarFlix PRO ENAMED durante o período promocional, o direito de escolher 1 (um) presente dentre as opções disponibilizadas pela Sanar, conforme critérios, prazos, limitações e condições previstos neste Regulamento.

A participação nesta Promoção implica a aceitação integral e irrestrita de todos os termos aqui previstos, bem como dos Termos de Uso, Política de Privacidade e demais condições comerciais aplicáveis ao SanarFlix PRO ENAMED.

1. DA PARTICIPAÇÃO:

- 1.1. Para participar da Promoção “Aniversário Sanar — SanarFlix PRO ENAMED”, o interessado deverá realizar a assinatura de qualquer plano vigente do SanarFlix PRO ENAMED durante o período promocional, compreendido entre 01/05/2026, às 00h00, e 31/05/2026, às 23h59, observado o horário oficial de Brasília.
- 1.2. Será considerado participante apto à Promoção o novo aluno que concluir a compra dentro do período promocional, com pagamento aprovado e assinatura ativa, conforme validação interna da Sanar.
- 1.3. A Promoção é válida exclusivamente para novas assinaturas realizadas durante o período promocional. Assinaturas realizadas antes ou após o período indicado não serão elegíveis ao recebimento do presente, ainda que o pagamento seja confirmado posteriormente.

1.4. Não estão aptos a participarem da promoção:

- 1.4.1. Interessados que não concluírem a compra dentro do período promocional;
- 1.4.2. **Assinantes que solicitarem cancelamento da assinatura dentro do prazo legal de arrependimento ou antes da efetiva disponibilização/envio do presente;**

- 1.4.3. Participantes que informarem dados incorretos, incompletos, inválidos ou que inviabilizem a entrega, contato ou disponibilização do presente escolhido;

A Sanar poderá, a seu exclusivo critério, verificar a elegibilidade do participante por meio dos dados cadastrados no momento da compra, incluindo nome completo, CPF, e-mail, telefone, status da assinatura, status do pagamento e demais informações necessárias à validação da participação.

2. DO PERÍODO PROMOCIONAL:

- 2.1. O período de vigência da Promoção “Aniversário Sanar — SanarFlix PRO ENAMED” será de 18/05/2026, às 00h00, até 31/05/2026, às 23h59, horário oficial de Brasília.
- 2.2. A Sanar reserva-se o direito de, a qualquer tempo, encerrar, reduzir ou modificar o prazo e as condições das inscrições, a seu exclusivo critério, independentemente de aviso ou comunicação prévia aos participantes.
- 2.3. A Sanar poderá, ao seu exclusivo critério, prorrogar o prazo desta Promoção, sendo garantida a publicização das novas datas.

3. DA PROMOÇÃO:

- 3.1. Durante o período promocional, o novo aluno que assinar qualquer plano do SanarFlix PRO ENAMED poderá escolher 1 (um) presente dentre as opções disponibilizadas pela Sanar, conforme disponibilidade e regras previstas neste Regulamento.
- 3.2. As opções de presente previstas para esta Promoção são:
 - 3.2.1. 1 sessão de mentoria individual para residência médica com Léo Peixoto;
 - 3.2.2. 1 Medicine Note;
 - 3.2.3. Gift card no valor de R\$200,00 para utilização em assinatura de plataforma digital indicada na campanha, incluindo ChatGPT, Notion, Gemini ou NotebookLM, conforme disponibilidade e condições descritas neste Regulamento.
- 3.3. A escolha do presente deverá ser realizada pelo participante por meio do canal, formulário, fluxo de atendimento, link, mensagem ou outro mecanismo indicado pela Sanar após a confirmação da elegibilidade.
- 3.4. A escolha do presente é única, pessoal, intransferível e não poderá ser alterada após o envio, confirmação ou processamento pela Sanar, salvo por liberalidade exclusiva da empresa.
- 3.5. Cada assinatura elegível dará direito a apenas 1 (um) presente, independentemente do plano contratado, valor pago, forma de pagamento ou quantidade de acessos vinculados à assinatura.

- 3.6. Os presentes não são conversíveis em dinheiro, desconto, crédito, abatimento, reembolso, upgrade de plano, extensão de acesso ou qualquer outra forma de compensação financeira.
- 3.7. As imagens, nomes, marcas, descrições e comunicações relacionadas aos presentes têm caráter meramente ilustrativo e promocional, podendo sofrer alterações conforme disponibilidade, limitações operacionais, atualização das plataformas, estoque, logística ou necessidade de substituição.
- 3.8. A Sanar poderá substituir qualquer presente por outro de valor ou utilidade equivalente, a seu exclusivo critério, em caso de indisponibilidade, ruptura de estoque, alteração comercial de terceiros, limitação operacional, encerramento de oferta, problemas técnicos, caso fortuito ou força maior, não cabendo ao participante exigir indenização, compensação ou substituição específica.

4. DO GIFT CARD PARA PLATAFORMAS DIGITAIS

- 4.1. O participante que escolher como presente o gift card para assinatura de plataforma digital receberá um crédito, código, voucher ou cartão-presente no valor de R\$200,00, conforme meio de disponibilização definido pela Sanar.
- 4.2. O gift card poderá ser disponibilizado por meio de cartão-presente, código digital, crédito, voucher ou formato equivalente, a exclusivo critério da Sanar, podendo ser referente à Apple Store, Google Play Store ou outro meio que a Sanar entender viável para viabilizar o acesso ao benefício.
- 4.3. O gift card poderá ser enviado por WhatsApp, e-mail, SMS, área logada, plataforma de atendimento, link digital ou qualquer outro canal que a Sanar entender viável, considerando segurança, disponibilidade técnica e conveniência operacional.
- 4.4. É de responsabilidade exclusiva do participante informar dados corretos, atualizados e acessíveis para recebimento do gift card, incluindo e-mail e número de telefone com WhatsApp ativo.
- 4.5. A Sanar não se responsabiliza pelo não recebimento do gift card em razão de dados incorretos, incompletos, desatualizados, bloqueio de mensagens, caixa de spam, restrições do provedor de e-mail, número inexistente, ausência de acesso ao WhatsApp, perda de acesso à conta informada ou qualquer outra circunstância atribuível ao participante ou a terceiros.
- 4.6. Após o envio do gift card ao canal informado pelo participante, a obrigação da Sanar será considerada cumprida.
- 4.7. A Sanar não se responsabiliza por perda, extravio, uso indevido, compartilhamento, bloqueio, expiração, indisponibilidade, erro de resgate, incompatibilidade, restrições de uso, alterações de preço, cobrança adicional, necessidade de cartão de crédito, impostos, taxas, renovação automática, política de cancelamento ou qualquer outra condição definida pela Apple, Google, OpenAI/ChatGPT, Notion, Gemini, NotebookLM ou demais plataformas de terceiros.

- 4.8. O participante declara estar ciente de que a contratação, ativação, uso, cancelamento, renovação, cobrança e gestão da assinatura da plataforma digital escolhida são de sua exclusiva responsabilidade, não havendo qualquer vínculo, parceria obrigatória, coexecução ou responsabilidade solidária da Sanar em relação aos serviços prestados por terceiros.
- 4.9. A Sanar não será responsável por eventual impossibilidade de utilização do gift card em determinada plataforma, dispositivo, sistema operacional, país, conta, loja de aplicativos ou modalidade de assinatura, cabendo ao participante verificar previamente as condições de uso aplicáveis.
- 4.10. O gift card poderá possuir prazo de validade, regras próprias de resgate e restrições determinadas pelo emissor. A não utilização dentro do prazo ou em conformidade com as regras do emissor não gera direito a novo envio, reembolso, substituição ou compensação.

5. DO MEDICINE NOTE

- 5.1. Para o envio do Medicine Note, caso esse seja o presente escolhido, o interessado deverá realizar o cadastro do seu endereço completo, atual e válido no momento de efetivação da compra. **Será considerado válido somente os endereços que cumpram as seguintes condições:**

3.13.1. É situado no território nacional brasileiro;

3.13.2. Está correto, localizável e completo, com todas as seguintes especificações:

- a) Rua/Avenida/Travessa e outros;
- b) Número;
- c) Complemento;
- d) Bairro;
- e) Cidade;
- f) CEP;
- g) Estado.

5.1.1. O participante deverá informar endereço completo e válido no momento da compra, sendo de sua exclusiva responsabilidade a veracidade e correção dos dados fornecidos. A **Sanar não se responsabiliza pelo não recebimento do Medicine Note em razão de informações incorretas, incompletas ou que inviabilizem a entrega.**

5.1.2. O envio do Medicine Note ocorrerá em até 120 dias, mediante identificação de endereço válido na conta do participante apto. O prazo de entrega varia de acordo com o endereço de cada assinante do SanarFlix PRO ENAMED. Após a postagem do brinde na transportadora, o assinante receberá o código de rastreio para acompanhar o envio.

5.1.3. A Sanar realizará até 2 (duas) tentativas de entrega do Medicine Note no exato endereço informado pelo participante apto, sem custos adicionais.

5.1.4. Caso a transportadora tente realizar a entrega do Medicine Note no exato local indicado por 2 (duas) tentativas consecutivas sem sucesso, caberá ao participante, caso tenha interesse no recebimento do brinde, arcar com os custos de uma nova tentativa de envio, fazendo a retificação de seu endereço previamente informado.

5.1.5. O Medicine Note é um presente promocional, não sendo possível sua troca por dinheiro, desconto, crédito, outro produto, outro presente ou abatimento no valor da assinatura.

5.1.6. As características visuais do Medicine Note, incluindo cor, acabamento, modelo, formato, edição, embalagem e demais especificações, poderão variar conforme disponibilidade de estoque e critérios internos da Sanar.

6. DA MENTORIA INDIVIDUAL PARA RESIDÊNCIA MÉDICA

- 6.1. O participante que escolher a sessão de mentoria individual para residência médica terá direito a 1 (uma) sessão individual com Léo Peixoto, conforme disponibilidade de agenda e condições definidas pela Sanar.
- 6.2. A Sanar enviará ao participante elegível um calendário, link, formulário ou mecanismo equivalente contendo datas e horários disponíveis para agendamento da mentoria.
- 6.3. A mentoria será realizada em formato online, por meio de Google Meet ou outra plataforma de videoconferência definida pela Sanar.
- 6.4. O participante deverá escolher uma das datas e horários disponíveis no calendário enviado, respeitando a disponibilidade previamente indicada.
- 6.5. A sessão de mentoria terá duração, formato, escopo e dinâmica definidos pela Sanar e pelo mentor responsável, não havendo garantia de abordagem de todos os temas desejados pelo participante.
- 6.6. A mentoria possui caráter orientativo, educacional e informativo, não configurando consultoria individualizada obrigatória, garantia de aprovação em residência médica, promessa de resultado, análise psicológica, aconselhamento profissional definitivo ou serviço contínuo de acompanhamento.
- 6.7. O participante é responsável por comparecer à sessão no dia e horário agendados, com acesso adequado à internet, dispositivo compatível, câmera, microfone e ambiente apropriado.
- 6.8. Em caso de ausência, atraso, impossibilidade de conexão, falha técnica do participante ou não comparecimento no horário agendado, a sessão poderá ser considerada realizada, não havendo obrigação de reagendamento por parte da Sanar.
- 6.9. A Sanar poderá, por liberalidade e conforme disponibilidade, permitir 1 (um) reagendamento, desde que solicitado com antecedência mínima a ser informada no momento do agendamento.
- 6.10. Caso a sessão precise ser remarcada por indisponibilidade do mentor, problema técnico da Sanar, caso fortuito ou força maior, a Sanar indicará nova data ou alternativa equivalente, sem que isso gere direito a indenização, compensação

financeira ou troca obrigatória por outro presente.

- 6.11. A mentoria é pessoal e intransferível, não podendo ser cedida, vendida, compartilhada ou utilizada por terceiros.

7. DA ESCOLHA, DISPONIBILIZAÇÃO E PRAZOS DOS PRESENTES

- 7.1. Após a confirmação da elegibilidade, a Sanar poderá entrar em contato com o participante por e-mail, WhatsApp, telefone, área logada ou outro canal informado no momento da compra, para viabilizar a escolha e disponibilização do presente.
- 7.2. O participante deverá responder às solicitações da Sanar dentro do prazo de até 7 (sete) dias corridos após a solicitação. Caso o participante não responda, não preencha o formulário, não escolha o presente ou não forneça os dados necessários dentro do prazo indicado, perderá o direito ao presente, sem que isso gere direito a reembolso, compensação ou substituição.
- 7.3. A Sanar poderá estabelecer prazos específicos para escolha, envio, agendamento ou disponibilização de cada presente, considerando a natureza de cada item e as limitações operacionais envolvidas.
- 7.4. O prazo de disponibilização dos presentes poderá variar conforme o tipo de presente escolhido, volume de participantes, validação de pagamento, confirmação de elegibilidade, logística interna, disponibilidade de agenda, estoque e operação de terceiros.
- 7.5. A Sanar não se responsabiliza por atrasos decorrentes de fatores externos, incluindo, mas não se limitando a, transportadoras, plataformas de terceiros, lojas de aplicativos, instabilidades técnicas, feriados, greves, eventos climáticos, indisponibilidade de agenda, problemas de comunicação ou caso fortuito/força maior.

8. DA COBRANÇA, CANCELAMENTO E PERDA DO DIREITO AO PRESENTE:

- 8.1. Os assinantes aptos à Promoção terão **7 (sete) dias corridos**, contados da data da compra, para **solicitar o cancelamento da assinatura com estorno integral do valor pago**, nos termos da legislação aplicável e dos Termos de Uso do SanarFlix PRO ENAMED.
- 8.2. Caso o participante solicite cancelamento dentro do prazo de 7 (sete) dias, perderá automaticamente o direito ao presente promocional.
- 8.3. Após o período de 7 (sete) dias, caso o participante opte por cancelar, o **cancelamento ocorrerá de acordo com as regras explícitas no Termos de Uso do SanarFlix PRO ENAMED, com as quais o assinante já concorda durante a efetivação da compra.**

[confira os termos de uso do SanarFlix PRO ENAMED](#)

- 8.4. A Sanar poderá suspender ou cancelar o envio do presente caso identifique inadimplência, chargeback, contestação de pagamento, fraude, uso indevido, inconsistência cadastral ou qualquer situação que comprometa a regularidade da assinatura.

- 8.5. O presente promocional está condicionado à manutenção da assinatura ativa e regular até a validação interna de elegibilidade e processamento do benefício.

9. DAS CONDIÇÕES GERAIS:

- 9.1. Esta Promoção é instituída por mera liberalidade da Sanar, não constituindo obrigação permanente, direito adquirido, condição comercial fixa ou benefício incorporado aos planos do SanarFlix PRO ENAMED.
- 9.2. A Promoção não é cumulativa com outras promoções, brindes, cupons, benefícios, campanhas, condições comerciais especiais ou vantagens concedidas pela Sanar, salvo autorização expressa em sentido contrário.
- 9.3. A Sanar reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar, suspender, prorrogar ou encerrar a Promoção, bem como modificar as regras, presentes, prazos, canais de envio e condições de participação, especialmente em caso de necessidade operacional, indisponibilidade de itens, alteração de custos, limitações de terceiros, intercorrências internas, caso fortuito ou força maior.
- 9.4. A Sanar não se responsabiliza por serviços, produtos, assinaturas, plataformas, políticas comerciais, reajustes, indisponibilidades, cobranças, cancelamentos, falhas, alterações ou decisões tomadas por empresas terceiras relacionadas aos gift cards ou plataformas digitais mencionadas na campanha.
- 9.5. Os nomes ChatGPT, Notion, Gemini, NotebookLM, Apple Store e Google Play Store são marcas pertencentes aos seus respectivos titulares, não havendo, salvo comunicação expressa em contrário, qualquer patrocínio, associação, parceria, copromoção ou responsabilidade dessas empresas sobre esta Promoção.
- 9.6. A Sanar poderá desclassificar da Promoção qualquer participante que pratique fraude, tentativa de fraude, uso indevido, má-fé, fornecimento de informações falsas, violação deste Regulamento ou qualquer conduta que prejudique a Sanar, outros participantes ou a regular execução da campanha.
- 9.7. Atos fraudulentos ou abusivos poderão ser apurados pelas vias administrativa, cível e criminal, respondendo os responsáveis pelos prejuízos e danos causados à Sanar.
- 9.8. Eventuais dúvidas, omissões ou situações não previstas neste Regulamento serão analisadas e decididas pela Sanar, a seu exclusivo critério, considerando a boa-fé, a razoabilidade e a viabilidade operacional da Promoção.

Este regulamento entra em vigor na data de sua divulgação e pode ser alterado e ou encerrado pela Sanar a qualquer momento, sem aviso prévio, sendo sempre garantida a sua publicização.

18 de Maio de 2026.

sanarflix PRO

ENAMED